Volcanes de Guatemala

Viaje al corazón del Mundo Maya

06 - 20 FEB 2027 (15 días)
V5802

Tamaño del grupo: mediano (5 - 12 pax)

Guatemala, el corazón del Mundo Maya

Guatemala, el país de la eterna primavera, es una tierra llena de color, folklore y belleza, que posee una naturaleza exuberante, volcanes, selvas tropicales, manglares, ríos, lagos y una costa aún virgen. Nos cautivarán además las ruinas de ciudades mayas que nos hacen retroceder en el tiempo a una civilización que floreció a principios de la era cristiana, las ciudades coloniales que se conservan casi intactas, como lo eran en el siglo XVI, y los mercados indígenas que se engalanan de vistosos trajes tradicionales, conservando las tradiciones como lo han hecho durante siglos.

Volcanes del Cinturón de fuego del Pacífico

Guatemala es uno de los países más montañosos de América y el más volcánico de Centroamérica, con más de trescientos conos volcánicos, algunos de ellos en activo. Localizados en el conocido como Cinturón de fuego del Pacífico, destacan picos volcánicos de gran belleza como el volcán Pacaya, el Santamaría o el Tajamulco, que con sus 4.220 metros es la máxima altura del país y de América Central.

Caminando por Guatemala

Además de volcanes, Guatemala es también tierra de grandes lagos, mágicas pirámides y una fauna y flora exuberantes, donde la orquídea es la reina de las junglas. El viaje que os proponemos discurre por el altiplano guatemalteco para acometer diversas ascensiones en paisajes volcánicos y descubrir al mismo tiempo el colorido y exotismo de la cultura maya, descendiente de la gran civilización que sucumbió antes de la llegada de los españoles a América, cuyos vestigios más importantes conoceremos. Junto a estas joyas de la naturaleza y de la cultura precolombina, podremos admirar la fusión colonial en la ciudad de Antigua, morada de artistas e intelectuales de todo el mundo, de calles empedradas, patios enrejados y enormes ceibas donde anidan los guacamayos. Viajaremos al gran lago de Atitlán para disfrutar del encanto de sus pueblos costeros y del bello paisaje que crea la gran cadena volcánica que rodea sus profundas aguas. También disfrutaremos en la ecléctica ciudad de Quetzaltenango, que combina los encantos de una urbe profundamente indígena con una personalidad más moderna y colonial. Y todo esto con el aliciente de ascender a magníficos volcanes, alguno de ellos de más de 4.000 metros.

El lago de Atitlán y la cultura maya

El altiplano guatemalteco ofrece paisajes culturales y naturales portentosos. Extensas cadenas montañosas, impresionantes colosos volcánicos y hermosos lagos sirven de escenario para compartir con la verdadera cultura

maya viva. Más de una docena de grupos mayas habitan esta región, cada uno con su propia vestimenta, gastronomía, tradiciones e incluso idioma. Encajado en esta extensa y bella región se ubica el majestuoso lago de Atitlán, rodeado por tres volcanes y pintorescos poblados que mantienen firme su cultura e identidad. Habitado por la etnia Quiché, este lugar parece haberse detenido en el tiempo.

PROGRAMA

06 FEBRERO 2027

Vuelo a Guatemala. Traslado a Antigua.
Llegada a la ciudad de Guatemala y traslado desde el aeropuerto a la ciudad de Antigua (1 hora). Alojamiento en el hotel.

07 FEBRERO 2027

La Ciudad de Antigua.
Rodeada de volcanes y con un conjunto histórico muy rico, Antigua fue declarada por la UNESCO Patrimonio Cultural de la Humanidad en 1979. Es una de las joyas coloniales más hermosas de América. Conocer sus calles empedradas, sus elegantes palacios y casonas, su catedral y sus monumentos, así como sus coloridos mercados de artesanías, o sencillamente subir hasta el Cerro de la Cruz para contemplar el panorama volcánico que rodea esta bella ciudad, harán de esta visita una de las más especiales del viaje.

VISITAS Y OTRAS ACTIVIDADES

Antigua
Antigua Guatemala o simplemente Antigua, primera capital de Centroamérica, fue declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO en 1979. Antigua es la representación de la riqueza cultural y arquitectónica en la que se fusionó el arte hispano con el arte nativo. Rodeada por tres volcanes: Agua, Fuego y Acatenango, Antigua está considerada como la ciudad colonial mejor conservada de toda América Central.

08 FEBRERO 2027

Ascensión al volcán Pacaya.
El primero de los volcanes que ascenderemos es el de menor altura de todos los que nos esperan, pero no es por ello el menos espectacular. Cercano a la capital, el Pacaya consta de varios picos al considerarse un macizo volcánico. Al ser un volcán en activo ofrece un bello espectáculo que puede ir cambiando según la actividad del momento: cenizas, gases, vapor de agua, lapilli, coladas de lava y en general todos los materiales piroclásticos típicos de una erupción estromboliana.

RUTAS

El volcán Pacaya (2.550 m) Distancia: 7 km, Subida 600 m, Bajada 600 m
Su ascenso se inicia en un bosque nuboso con varios miradores que muestran unas vistas impresionantes. El bosque que desaparece cuando llegamos a los campos de lava. La erupción más reciente cambió la forma del cráter, que parece estar en constante evolución. Ascendemos entre emanaciones de vapor de agua que provocan las corrientes subterráneas en contacto con el interior ardiente del volcán. De aquí se llega a “la Meseta”, en la que pueden verse impresionantes ríos de lava, para luego subir por el oeste hasta cerca de su cima (cota 2.300 m). Si el día es despejado se pueden observar diversos volcanes como el de Agua, Acatenango y Fuego, e incluso algunos otros salvadoreños como el Santa Ana o el Izalco.

09 FEBRERO 2027

Lago de Atitlán. Visita de Santiago Atitlán.
Traslado al lago Atitlán, uno de los rincones mágicos de Centroamérica, en el que pervive la cultura maya en los doce pueblos que se asientan en su orilla, rodeados por tres magníficos volcanes que hacen de este lugar un paraje único, para muchos el más bello de América Central. En la población de Panajachel tomaremos un barco que nos llevará en poco más de media hora hasta Santiago Atitlán y, tras su visita, a San Pedro de la Laguna, donde pasaremos dos noches.

VISITAS Y OTRAS ACTIVIDADES

El lago de Atitlán
El lago de Atitlán presume de ser uno de los mayores atractivos naturales de toda Centroamérica. Rodeado de cumbres volcánicas majestuosas que superan los 3.000 metros y se elevan entre la bruma dotando al lugar de un misticismo solemne. Cerca de una docena de poblaciones, cada una muy distinta y con un sabor especial, rodean el Atitlán, habitado principalmente por las etnias de los Tzutujil y los Kaqchikel, en los que aún se puede palpar la más auténtica esencia de la cosmovisión maya, gracias a que han conservado a lo largo de los siglos costumbres ancestrales, lenguas indígenas y creencias que transitan entre la magia y la espiritualidad.

10 FEBRERO 2027

Ascensión al volcán San Pedro.
El volcán San Pedro se encuentra inmerso en la caldera volcánica que dio origen al hermoso lago de Atitlán, junto con otros dos volcanes, el Atitlán y el Tolimán, rodeados de aguacatales y cafetales. Todos ellos son parte del Arco Volcánico Centroamericano, una cadena de volcanes que se extiende a lo largo del litoral occidental de América Central y pertenece al conocido como Cinturón de Fuego del Pacífico. Pernocta en San Pedro.

RUTAS

Ascensión al Volcán San Pedro (3.020 m) Distancia: 10 km, Subida 1190 m, Bajada 1190 m
Junto a la orilla del lago Atitlán, aparece majestuoso el volcán San Pedro, objetivo de nuestra excursión. El área protegida que conforma está dominada por un bosque espeso y húmedo por el que caminaremos, a través de escalones y rampas que ayudan al ascenso, hasta un pequeño refugio que se sitúa próximo al cráter. Tras bordearlo, podremos apreciar una vista única del lago para continuar el ascenso hasta la cima, a 3.020 metros de altitud, donde podremos disfrutar de una gran panorámica que compensará seguro el esfuerzo. El descenso se realiza por el mismo camino de subida, a través del maravilloso bosque del parque.

11 FEBRERO 2027

Mercado en Chichicastenango.
Abandonaremos San Pedro la Laguna en barco. Cruzaremos el lago Atitlán (30 min) y una vez en Panajachel, seguiremos por carretera durante poco más de una hora para visitar el famoso mercado en Chichicastenango. Terminaremos el día viajando hasta la población de Quetzaltenango (2h), donde nos alojaremos.

VISITAS Y OTRAS ACTIVIDADES

Mercado de Chichicastenango
Si existe un lugar en Guatemala donde el mercado ha pasado a ser el icono de una ciudad, ese es Chichicastenango. Esta población es otra muestra del colorido, la fe religiosa y la riqueza cultural de este país. Por ese motivo, Chichi, como se le llama cariñosamente, debe estar presente en cualquier itinerario que se precie. El fervor religioso de los indígenas mayas, que son la mayoría de la población, se muestra en las calles y en los alrededores de la plaza principal, donde escucharemos en torno nuestro la continua musicalidad del idioma quiché.

12 FEBRERO 2027

Ascensión al volcán Santa María.
El Santa María es un gran volcán inactivo en la zona montañosa del oeste de Guatemala, cerca de la ciudad de Quetzaltenango. El cuarto volcán más alto de Guatemala es un cono perfecto visto desde esa ciudad. Ha sido oratorio indígena desde tiempos inmemoriales y centro de peregrinación para las poblaciones quetzaltecas que ascienden por su boscosa falda hasta algo más de la parte media de sus 3.770 metros de altitud. Su erupción en 1902 fue una de las tres más grandes erupciones del siglo XX; duró diecinueve días y provocó que saliera disparada la mayor parte de su inmensa ladera suroeste, devastando las zonas circundantes; la columna de ceniza alcanzó una altura de hasta 28 km y materiales piroclásticos cayeron a miles de kilómetros de distancia. Desde el volcán Santa María se puede admirar hoy la poderosa actividad del Santiaguito, nacido en 1922 tras otra descomunal explosión. Pernocta en Quetzaltenango.

VISITAS Y OTRAS ACTIVIDADES

Quetzaltenango
La ciudad de Quetzaltenango (Xela para los locales) será la mejor base de operaciones para los siguientes ascensos que tenemos previsto realizar en el viaje. Xelajú la llamaban los antiguos grupos mayas quiché que habitaron esta región del altiplano Occidental de Guatemala. En la actualidad, Quetzaltenango es la segunda ciudad más importante de Guatemala y centro cultural del occidente del país. Desde Xela, la imponente presencia del volcán Santa María llamará poderosamente nuestros instintos montañeros.

RUTAS

El volcán Santa María (3.772 m) Distancia: 13 km, Subida 1220 m, Bajada 1220 m
Lejana ya su devastadora erupción de 1902, la ascensión al Santa María es hoy una de las excursiones más populares en la zona de Quetzaltenango. Subir este volcán es una forma divertida y gratificante de experimentar el paisaje de Guatemala. El sendero comienza en el pueblo Llanos del Pinal. La caminata a la cima toma alrededor de 4 a 5 horas y pasa a través de prados verdes y bosques de pinos. La vista desde la cima es espectacular.
Se puede admirar el cráter humeante del volcán Santiaguito, que por lo general erupciona varias veces cada hora. Si el cielo está despejado, observaremos también el cono de ocho volcanes pertenecientes al Arco Volcánico del Pacífico. Regreso por el mismo camino.

13 FEBRERO 2027

Ascensión al volcán Zunil. Visita a Maximón y baño en las Fuentes Georginas.
Se trata de uno de los volcanes más antiguos y menos visitados de Guatemala, considerado por algunos geólogos como una montaña por no poseer un cráter definido. El Volcán Zunil se distingue por sus bellos paisajes. Desde su cima se divisa una panorámica espectacular de la cadena volcánica guatemalteca, el lago Atitlán y las ciudades aledañas. Después de la ruta y antes de regresar a nuestro alojamiento visitaremos al Santo Maximón, el santo más versátil de Guatemala y disfrutaremos de un reparador baño en el balneario de las Fuentes Georginas.

VISITAS Y OTRAS ACTIVIDADES

Las Fuentes Georginas
Las Fuentes Georginas son un paraíso natural de aguas termales. El balneario cuenta con piscinas naturales de agua caliente y azufrada que proviene del volcán Zunil. Muchas personas atribuyen poderes medicinales a las fuentes, ascienden la peña y beben el agua en el nacimiento, recolectándola también en botellas para llevar a casa, “porque los abuelos así lo recomiendan”. El lugar cuenta con siete piscinas de aguas termales y un sendero ecológico.

El santo Maximón
Maximón es un santo bastante más versátil que sus homólogos católicos. Se le pueden pedir desde amantes hasta riqueza, salud y maldiciones para los enemigos. Todo vale y sus devotos están convencidos de que las peticiones siempre se cumplen. En Maximón se fusiona Rilaj Mam —El Abuelo, en lengua zutuhil, en cuya cultura se encuentran las raíces prehispánicas de esta deidad—, con santos católicos como san Simón, san Pascual Bailón o incluso otras figuras no tan benévolas, como Judas Iscariote.

RUTAS

Volcán Zunil (3.542 m) Distancia: 15 km, Subida 1120 m, Bajada 1120 m
La ruta, que parte de las famosas Fuentes Georginas, balneario que nos reconfortará a la vuelta, discurre atravesando un bosque subtropical muy húmedo que hace de este volcán una gran experiencia. Durante el recorrido se podrá escuchar el silbido de las cayayas y el canto de los quetzalillos debido al impresionante bosque cerrado y de grandes árboles que rodean el volcán. Para alcanzar su cima (3.542 m), visitaremos el mirador Puimama y luego enfilaremos la cresta que lo une al volcán Pecul o Santo Tomás.

14 FEBRERO 2027

Ascensión al Volcán Tajumulco. Día 1: Subida al campamento.
Hoy emprenderemos la que será la expedición más significativa del viaje: la ascensión al Volcán Tajumulco, que con sus 4.220 metros de altitud es el más alto de Guatemala y la cumbre más elevada de Centroamérica. Para ello acometeremos un trekking que nos llevará dos días. En el primero ascenderemos hasta el campamento que se encuentra a unos 4.000 metros y que con un poco de suerte nos brindará una panorámica espectacular, así como un inolvidable atardecer. Utilizaremos los servicios de guiado de Quetzal Trekkers, quienes utilizan guías voluntarios y aprovechan las ganancias de los trekking para sostener un proyecto social con niños de Guatemala, que incluye un comedor infantil y una escuela.

RUTAS

Etapa 1 de la ascensión al Volcán Tajumulco (4,220 m) Distancia: 7 km, Subida 980 m, Bajada 20 m
Comenzaremos a caminar en torno a los 3.000 m de altitud. Al salir del bosque inicial, tendremos a la vista nuestro objetivo del día siguiente. Tras aproximadamente 5 horas de ascensión alcanzaremos el campamento a unos 4.000 m de altura, que nos brindará una magnífica panorámica y si el tiempo lo permite una impresionante puesta de sol antes de la cena.

15 FEBRERO 2027

Ascensión al Volcán Tajumulco. Día 2: Amanecer en la cumbre.
Nos levantaremos temprano para pisar la cima del Tajumulco justo cuando salga el sol sobre la linea volcánica de Guatemala y disfrutar así de una panorámica portentosa. Tras el descenso, regresaremos a nuestro alojamiento en Quetzaltenango.

RUTAS

Etapa 2 de la ascensión al Volcán Tajumulco (4.220 m) Distancia: 6 km, Subida 200 m, Bajada 1180 m
Tras disfrutar de una noche adornada por millones de estrellas, dejaremos nuestro campamento para alcanzar la cima de Centroamérica justo al amanecer. El camino alterna subidas pedregosas en zig-zag con descansos más o menos llanos. La imagen desde la cumbre quita el aliento. A nuestros pies los volcanes de Agua, Acatenango, Fuego, Atitlán y Santa María. Del otro lado del cráter, se ve el Tacaná, en la frontera con México. Si el tiempo está despejado, se divisa hasta la costa del Pacífico o bien tendremos un inmenso mar de nubes bajo nuestros ojos. Tras deleitarnos en el objetivo logrado, emprenderemos el descenso hasta la base por el mismo camino. Nota: en el track no está marcado el último tramo de subida a la cima desde el campamento.

16 FEBRERO 2027

Vuelo a la ciudad de Flores.
Traslado al aeropuerto de Guatemala para volar a Flores. Nos alojaremos en el campamento ecológico del Sotz, en el Remate.

17 FEBRERO 2027

Visita a las ruinas mayas de Tikal.

Situada en mitad de la gran selva del Petén, Tikal es la joya maya de Guatemala. La ciudad antigua deTikal llegó a ser uno de los centros más importantes del imperio maya y hoy es un conjunto arqueológico que concentra más de cuatro mil construcciones de aquella cultura: templos, palacios, plazas, plataformas ceremoniales e innumerables juegos de pelota. Actualmente, muchas de ellas se encuentran todavía ocultas por la vegetación de la tupida selva, otras han sido desenterradas y restauradas. Es el mejor escenario para imaginarse un explorador pionero avanzando por la jungla para descubrir unos impresionantes santuarios.

VISITAS Y OTRAS ACTIVIDADES

Tikal
Situada en mitad de la gran selva del Petén, Tikal es la joya maya de Guatemala. La ciudad antigua deTikal llegó a ser uno de los centros más importantes del imperio maya y hoy es un conjunto arqueológico que concentra más de cuatro mil construcciones de aquella cultura. La ciudad maya llegó a tener 150.000 habitantes en su época de máximo apogeo, entre el 200 y el 900 d.C. y se convirtió en una gran metrópoli cuando la mayoría de las grandes ciudades europeas que existen hoy en día no eran aún ni la sombra de ésta.

18 FEBRERO 2027

Visita de la Isla de Flores. Vuelo a la ciudad de Guatemala.
Dispondremos de toda la mañana para visitar la pequeña isla de Flores, que está conectada por un puente con Santa Elena. Por la tarde nos trasladaremos al aeropuerto para volar a la capital, donde nos alojaremos.

VISITAS Y OTRAS ACTIVIDADES

Isla de Flores
Esta pequeña isla - ciudad inmersa en el Lago Petén Itzá está declarada Conjunto Histórico y Patrimonio Cultural de la Nación.

19 FEBRERO 2027

Visita de la ciudad de Guatemala. Vuelo de regreso.
Dispondremos de la mañana para visitar la capital guatemalteca. Por la tarde nos desplazaremos al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

VISITAS Y OTRAS ACTIVIDADES

Ciudad de Guatemala
La ciudad de Guatemala es la ciudad más grande y cosmopolita de América Central, sede del Parlamento Centroamericano. Su nombre oficial es Nueva Guatemala de la Asunción y alberga interesantes rincones, como su Plaza Mayor, sin duda un punto ideal para comenzar a recorrer el casco antiguo. En ella se pueden ver algunos de los edificios más notables de la capital, como el Palacio Nacional, la Catedral Metropolitana o la Biblioteca Nacional.

20 FEBRERO 2027

LLegada del vuelo.

INFORMACIÓN

Precio sin vuelo: 2.295 €

Alojamientos:

Hotel Mesón del Valle *** en Antigua
Hotel Adulam en San Pedro La Laguna
Lar Antiqua Hotel en Quetzaltenango
Quetzaltrekkers en Xela
Sun Breeze Hotel en El Remate
Hotel *** Residencia del Sol en Guatemala City

Suplemento individual + 385 € (12 noches).
Una noche en tiendas al pie del Volcán Tajamulco (sacos de dormir y colchonetas incluidas)

Comidas:

Media pensión incluida durante todo el viaje salvo en la ciudad de Guatemala (desayuno incluido).

Transporte:

Minibús

+ barcos en el lago Atitlán

OPCIONES DE VUELOS

Este viaje tiene vuelo previsto al Aeropuerto de Guatemala. Las mejores opciones son las siguientes:

Vuelo desde Madrid. 930,00 € a 13/11/2026 Tasa de compra: 30,00 €

Ida

Avianca AV0047 | 06/02/2027 01:25 MAD Madrid -- 06/02/2027 05:50 BOG Bogotá
Avianca AV0034 | 06/02/2027 10:40 BOG Bogotá -- 06/02/2027 13:05 GUA Guatemala

Interno

Avianca AV704 | 16/02/2027 06:06 GUA Guatemala -- 16/02/2027 06:55 FLW Flores Airport
Avianca AV701 | 18/02/2027 19:55 FLW Flores Airport -- 18/02/2027 20:40 GUA Guatemala

Vuelta

Avianca AV743 | 20/02/2027 09:20 GUA Guatemala -- 20/02/2027 13:35 BOG Bogotá
Avianca AV0026 | 20/02/2027 14:35 BOG Bogotá -- 21/02/2027 06:10 MAD Madrid

Vuelo desde Barcelona. 950,00 € a 13/11/2026 Tasa de compra: 30,00 €

Consulte horarios.

Puedes comprar el billete tú mismo o podemos hacerlo nosotros a tu nombre abonando la tasa de compra que se indica junto al vuelo.

En cualquiera de los casos, los vuelos no se consideran parte de los servicios del viaje combinado. Cualquier incidencia en los mismos deberá ser reclamada a la compañía aérea directamente.

Los precios corresponden al momento de la última actualización y pueden variar.

Puedes gestionar tú mismo la compra del billete o podemos hacerlo nosotros con una pequeña tasa de gestión.

SERVICIO DE COMPRA DE BILLETES DE AVIÓN

Este servicio opcional consiste en la compra de los billetes de avión en los sitios web oficiales de las compañías aéreas o en OTA's (agencias online). El servicio, cuya tasa se muestra en la información del vuelo elegido, se limita a la compra del billete a nombre del cliente, que recibirá directamente del proveedor la confirmación de compra. Cualquier gestión posterior (facturación online opcional, cancelación, cambios, etc) deberá ser realizada por el titular del billete.

Casos particulares:

- Billetes de compañías cuyas tarjetas de embarque pueden obtenerse al momento de la compra y que cobran cargos adicionales por emitirlas en el aeropuerto.
  En este caso la agencia obtendrá las tarjetas de embarque al momento de la compra y las enviará al cliente junto con el billete.
- Billetes comprados con datos de contacto de la agencia.
  Si por cualquier razón, la agencia estima conveniente introducir sus propios datos de contacto en el billete, ésta asumirá la gestión de cualquier modificación o cambio en los mismos. Ten en cuenta que la agencia no realizará facturación online de billetes de compañías que emitan las tarjetas de embarque de forma gratuita en el aeropuerto.

Consulta opciones de vuelo desde otros aeropuertos.

EL PRECIO INCLUYE

Transporte
Alojamiento y régimen alimenticio en los lugares indicados o en otros de similar categoría
Guías de Geographica

EL PRECIO NO INCLUYE

Salvo cuando se indica Pensión Completa, los almuerzos, que se hacen durante la ruta
Bebidas no incluidas en los menús concertados
En los viajes con avión, los vuelos al destino y los vuelos internos no están incluidos en el precio
Cualquier otro concepto no incluido expresamente

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA VIAJAR

Pasaporte en vigor

MATERIAL

Pantalones de trekking
Camisetas transpirables de manga larga

Capa intermedia de manga larga (forro polar o similar)
Chaqueta de plumas ligera (opcional)
Chaqueta impermeable y cortaviento (de material transpirable tipo Gore - Tex o similar)
Botas o zapatillas de trekking
Gorro y guantes
Mochila de un día con capacidad para el agua, almuerzo y la ropa que no lleves puesta
Cubre-mochila impermeable
Bastones telescópicos (recomendable)
Protección solar y gafas de sol
Ropa y calzado de calle
Maleta o bolsa de viaje

INFORMACIONES PRÁCTICAS

Pasaporte en vigor con al menos 6 meses de vigencia.
No hay ninguna vacuna obligatoria para viajar a Guatemala.

SEGURO INCLUIDO

El precio base del viaje no incluye ningún seguro.

SEGUROS OPCIONALES

Para este destino es obligatorio contar con un seguro de viaje. Si no lo tienes puedes añadir a tu reserva el que ofrecemos a continuación, que se puede complementar opcionalmente con cobertura de anulación.

SEGURO DE VIAJE IRIS GLOBAL

Seguro de viaje que cubre también las actividades de turismo activo.
Si deseas la garantía de gastos de anulación por causas justificadas, debes añadir el suplemento correspondiente.

Ejemplos de coberturas y límites

Gastos médicos por enfermedad o accidente: **hasta 30.000 euros**

Repatriación o transporte sanitario: Ilimitado

Regreso anticipado por causas justificadas: Ilimitado

Rescate en montaña: hasta 6.000 euros

Pérdida, daños o robo de equipaje: hasta 600 €.

En caso de necesitar asistencia

Debes llamar en cuanto sea posible al teléfono de atención 24 h de **Iris Global**: **915724343**

Indica al operador tu nombre y DNI.

Dispones de información completa sobre nuestras pólizas en el apartado Seguros de la pestaña "Info General" de la web.

SUPLEMENTO DE CANCELACIÓN IRIS GLOBAL

Este suplemento acompaña al seguro de viaje Iris Global y permite obtener las garantías de gastos de anulación del viaje por causas justificadas.

El precio del suplemento es de **20 € por cada 1.000 €** de capital asegurado, siendo 3.000 euros el capital máximo que puedes asegurar para viajes en Europa y ribereños del Mediterráneo.

Este suplemento debe solicitarse el mismo día en que se confirma la reserva. Si se solicita posteriormente habrá un período de carencia de 72 horas en el que las coberturas de anulación no serán válidas.

Ten en cuenta que el pago de este suplemento debe hacerse obligatoriamente con tarjeta de forma individualizada a través de la ficha de reserva. No se admitirá ningún otro tipo de pago.

Ver causas de anulación.

CONDICIONES

CONDICIONES DE PAGO

Para confirmar tu reserva deberás abonar una señal de 459,00 € cuando te lo pidamos. Si necesitas más tiempo para confirmar podemos mantener tu reserva un tiempo prudencial, siempre y cuando el grupo no esté completo.

El pago del importe total del viaje debe hacerse antes del 16/01/2027.

El incumplimiento de estas condiciones dará lugar a la cancelación de la reserva y a la liberación de plaza.

BILLETES DE AVIÓN

Si has elegido que Geographica compre tu billete de avión, junto con la solicitud de pago de la señal te informaremos del precio del billete en ese momento y te pediremos un pago a cuenta para comprarlo.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA

1. **Cancelación sin gastos.**
   Toda reserva puede cancelarse sin coste alguno mientras no esté confirmada, es decir, mientras no se haya realizado el pago de al menos la señal.
2. **Gastos de cancelación de reserva confirmada.**
   El importe de la señal no se devuelve en ningún caso, en concepto de gastos mínimos de gestión y anulación. La cancelación generará los siguientes gastos totales:
   - De 17/01/2027 a 27/01/2027: Gastos de cancelación de 918,00 €
   - De 28/01/2027 a 01/02/2027: Gastos de cancelación de 1.377,00 €
   - De 02/02/2027 a 03/02/2027: Gastos de cancelación de 1.836,00 €
   - De 04/02/2027 a 06/02/2027: Gastos de cancelación de 2.295,00 €
3. **Cancelación de billetes de avión gestionados por Geographica.**
   Si Geographica compró tu billete, a los gastos anteriores se añadirá el importe del vuelo. Nosotros nos encargaremos de su cancelación y de ingresarte posteriormente el importe devuelto por la compañía, que suele reducirse a las tasas aeroportuarias. Cualquier otra gestión, como cambios de destino o fecha, deberá realizarse directamente por el usuario con la compañía.

DEVOLUCIÓN DE PUNTOS POR CANCELACIÓN DE LA RESERVA

En caso de cancelación de la reserva los puntos utilizados serán devueltos a tu cuenta de forma automática.

Geographica se reserva el derecho de convertir en puntos negativos los saldos deudores no abonados.

VIAJES SIN SALIDA GARANTIZADA Y VIAJES CANCELADOS

Mientras un viaje no tenga la salida garantizada por no haber llegado al grupo mínimo no es necesario el pago de ningún importe independientemente de los plazos previstos para ello.

En caso de que el viaje fuera cancelado por falta de inscritos o por cualquier otra causa, Geographica devolverá todos los importes pagados y reintegrará los puntos utilizados como descuento.

FORMAS DE PAGO

CON TARJETA DE CRÉDITO

Una vez realizada la reserva podrás pagar con tarjeta desde tu área personal vía pasarela de pago.

POR TRANSFERENCIA O INGRESO BANCARIO

También puedes ingresar el importe en cualquiera de las cuentas siguientes, haciendo constar tu nombre y el localizador para poder identificar el pago:

- CaixaBank ES90 2100 3541 3822 0014 1273
- Banco Santander ES19 0049 6701 1327 1617 1368
- Revolut ES07 1583 0001 1293 3649 6625 (Revtag: @global8m8o)

DESCUENTO DE PUNTOS

Independientemente de la forma de pago que elijas, si tienes puntos acumulados de actividades anteriores, podrás usarlos como descuento en cualquier momento antes del pago total.